

Compte rendu de session

Organisateur : Patrick GOMES TM

Nombre de participants : 16

Nombre d'activités : 3

Nombre de messages : 0

Liste des participants




Nom	Email
Patrick GOMES TM	
patrick gomes TM	
Stéphanie Houdayer	
ROCH Valérie	
Clémence ISAURE	
Marie-P OLIVELLA	
Nicole SOUDIN	
YASMINA LAROUBI-COUS	
Françoise SALVADOR	
Julie Mas A&C	
870664	
souaada	
colin pasquier	
Réussite Educative S	
Thomas Pradelou	
carine decoux	

Discussions

Retrouvez les images envoyées par vos participants dans l'espace Discussion de la session.

Activité Tableau

Quelles idées pour améliorer l'accueil des publics ?

	Idées	16
	Catégorie	1
	Participants	5

Sans catégorie

	Idées	Nb de points / like
1	actualiser les outils ressources, en créer de nouveaux (CS Belfon)	1
2	organiser des temps de rencontres entre les personnes en charge de l'accueil (CS Belfon)	0
3	réinterroger notre posture professionnelle	0
4	former les personnels sur la notion d'accueil pour avoir un socle commun (CS Belfon)	4
5	réfléchir à la convivialité (espace...)	1
6	création d'un espace des parents co-animé par plusieurs partenaires (CS Belfon)	0
7	réfléchir à la notion de confidentialité et comment présenter cette notion selon le format d'accueil	1
8	Disposer des moyens d'un accueil inclusif (C. Bruneteau)	1
9	Former à l'accueil aux accueils différents suivants les structures et les objets de discussion (Salvador Fr)	2
10	créer des postes d'agent d'accueil dans chaque structure (CS Belfon)	4
11	associer les habitants à cette réflexion (CS Belfon)	5
12	développer les actions d'aller vers (CS Belfon)	1
13	faire évoluer nos outils de communication (CS Belfon)	0
14	prendre le temps	3
15	avoir une personne dédiée à l'accueil (CS Alliances et Cultures MUP)	2




16	avoir une connaissance globale des actions portées par les partenaires du territoire (CS Alliances et Cultures MUP)	0
----	--	---

Résultat du vote

	Idées	Nb de points / like
1	associer les habitants à cette réflexion (CS Belfon) (Sans catégorie)	5
2	former les personnels sur la notion d'accueil pour avoir un socle commun (CS Belfon) (Sans catégorie)	4
3	créer des postes d'agent d'accueil dans chaque structure (CS Belfon) (Sans catégorie)	4
4	prendre le temps (Sans catégorie)	3
5	Former à l'accueil aux accueils différents suivants les structures et les objets de discussion (Salvador Fr) (Sans catégorie)	2
6	avoir une personne dédiée à l'accueil (CS Alliances et Cultures MUP) (Sans catégorie)	2
7	actualiser les outils ressources, en créer de nouveaux (CS Belfon) (Sans catégorie)	1
8	réfléchir à la convivialité (espace...) (Sans catégorie)	1
9	réfléchir à la notion de confidentialité et comment présenter cette notion selon le format d'accueil (Sans catégorie)	1
10	Disposer des moyens d'un accueil inclusif (C. Bruneteau) (Sans catégorie)	1
11	développer les actions d'aller vers (CS Belfon) (Sans catégorie)	1

Activité Tableau

Concernant l'accueil des publics quels sont vos constats (forces/faiblesses) ?

	Idées	35
	Catégories	3
	Participants	9

■ FORCES / OPPORTUNITES

	Idées	Nb de points / like
1	créer une alliance	0
2	écoute active et bienveillante (CS Alliances et Cultures MUP)	0
3	l'espoir	0
4	social (parle avec elles)	0
5	proximité (EN)	0
6	Proximité	0
7	de belles rencontres et de beaux échanges (CPTSE TM°	0
8	pluridisciplinarité des professionnel.le.s (CS Alliances et Cultures MUP)	0
9	Coordinations entre les différents acteurs du territoire	0
10	équipe formée (CS Belfon)	0
11	confidentialité	0
12	La confidentialité	0
13	recueillir les besoins, les préoccupations (RéPPOP/SERO)	0
14	partager	0
15	une équipe formée (CS Alliances et Cultures MUP)	0
16	être ensemble pour soutenir des situations complexes	0
17	Découvertes de famille de différentes générations ce qui fait la création	0

	d'échanges plus fluides	
18	une proximité (CS Alliances et Cultures MUP)	0
19	la confidentialité des échanges (CS Alliances et Cultures MUP)	0
20	Axe central des CP des CS (CS Belfon)	0
21	accompagnement épanouissement (EN)	0
22	développer des espaces permettant la mise en valeur de l'intime	0

■ FAIBLESSES / RISQUES




	Idées	Nb de points / like
1	renforcer la culpabilité	0
2	absence de lieux sur certains territoires (CS Belfonn)	0
3	conditions de sécurité PPMS (CS Belfon)	0
4	Stigmatisation	0
5	organisation (temps disponible , début et fin)	0
6	vulnérabilité au vues de certaines situations exposées (CS Alliances et Cultures MUP)	0
7	manque de structures en fin de journée ou le week-end (CS Belfon)	0
8	Crainte d'un conflit entre les services de la protection de l'enfance et l'accueil "non jugeant"	0
9	mauvaises interprétations des attendus de la personne accueillie (CS Alliances et Cultures MUP)	0
10	manque de confidentialité parfois pour accueillir le public et lui permettre de se confier (CS Belfon)	0
11	reglementation institutionnelle (EN)	0
12	la rotation dans les équipes (CS Belfon)	0
13	conditions sanitaires actuelles (pass..)	0

Sans catégorie

Aucune idée n'a été proposée

Activité Tableau

Quelles bonnes pratiques à partager avez-vous repérées ou mises en place ?

	Idées	16
	Catégorie	1
	Participants	8

Sans catégorie

	Idées	Nb de points / like
1	accueil et accompagnement	0
2	théâtre débat/ Café des parents (CS Alliances et Cultures MUP)	0
3	aller vers (CS Belfon)	0
4	Groupe de paroles entre famille et jeunes	0
5	La permanence (de l'accueil) dans le temps	0
6	espace d'accueil aérée avec un espace permettant une confidentialité (CS Alliances et Cultures MUP)	0
7	temps d'échange individualisé avec des professionnels différents (CS Alliances et Cultures MUP)	0
8	connaissance du territoire par les équipes pour améliorer l'orientation des familles (CS Belfon)	0
9	formation sur l'accueil (CS Belfon)	0
10	Accueil du domicile des familles des professionnels (Sylvie Bruneteau)	0
11	communication autour des temps d'accueil	0
12	GAP	0
13	actions hors les murs	0
14	accueil / convivialité/	0
15	café des parents	0
16	démarche PASIP initiée par le CD (CS Belfon)	0

