

# Compte rendu de session

Organisateur : Hibou Patient

Nombre de participants : 28

Nombre d'activités : 4

Nombre de messages : 0

## Liste des participants

Nom	Email
Hibou Patient	
Araignée Téméraire	
Hibou Amical	
Lama Économe	
Papillon Humble	
Bison Malin	
Crocodile Adroit	
Bison Passionné	
Lama Content	
Poussin Romantique	
Poussin Tendre	
Lézard Libéré	
Poussin Câlin	
Tigre Paisible	
Bison Zen	
Toucan Diplomate	
Étoile de mer Libérée	
Éléphant Infatigable	
Chat Bavard	
Dauphin Philosophe	
Lapin Affectueux	
Poussin Curieux	
Castor Malin	
Étoile de mer Pétilante	
Crocodile Stratège	
Toucan Confiant	
Bison Éblouissant	
Coccinelle Motivée	

## Discussions

*Retrouvez les images envoyées par vos participants dans l'espace Discussion de la session.*

## Activité Sondage



### Quel Geek êtes-vous ?

★	Top proposition	Plutôt dans la moyenne
👥	Participants	20
📄	Votes	20

	Propositions	Taux de réponse
1	Geek ?!! ça veut dire quoi ?	0 % (0 réponse)
2	Je suis allergique au numérique	0 % (0 réponse)
3	Je m'y connais un peu sans plus	10 % (2 réponses)
4	Plutôt dans la moyenne	70 % (14 réponses)
5	Je suis plutôt doué.e	15 % (3 réponses)
6	Je suis super expert.e	5 % (1 réponse)

## Activité Priorisation




### Quel est votre usage du numérique ?

★	Top proposition	J'envoie des mails /sms
	Points distribués	88
	Participants	18

	Propositions	Nombre de points	Nombre de votes
1	J'envoie des mails /sms	22 (25 %)	18
2	Je vais sur les réseaux sociaux	19 (22 %)	15
3	Je fais des démarches administratives	16 (18 %)	15
4	Je cherche des informations pour mes loisirs	14 (16 %)	14
5	Je cherche des informations institutionnelles	9 (10 %)	9
6	je l'utilise uniquement dans le cadre pro	5 (6 %)	5
7	J'ai mon propre site	2 (2 %)	2
8	Je joue en ligne	1 (1 %)	1

## Activité Tableau

### Quels sont les freins pour les usages du numérique ?

	Idées	62
	Catégories	3
	Participants	18



	Idées	Nb de points / like
1	sites institutionnels très compliqué, et des codes parfois compliqués à obtenir	0
2	des formations simples	0
3	donner visibilité à l'information dans un monde noyé d'informations	0
4	insuffisance d'équipement informatique, et de bonne connexion	0
5	l'écrit	0
6	manque d'accès au numérique	0
7	Peur de se tromper	0
8	la peur du non respect de la confidentialité ou du secret professionnel	0
9	la difficulté à discuter avec une personne lors que cela coince - plateformes téléphoniques saturées voir inexistantes, services fermés ou avec des rdv à prendre en ligne	0
10	besoin d'etre rassuré avec un interlocuteur	0
11	des accompagnants pas assez disponible.	0
12	Rendre lisible la complexité des informations	0
13	la visibilité des structures d'aide	0
14	Le manque de matériel	0
15	La langue	0
16	Le numérique est souvent lié à des démarches non sympathiques	0

17	le souhait de vouloir privilégier l'humain	0
18	le non accès à certains sites importants comme ceux des ambassades depuis les postes professionnels	0
19	le manque de pratiques régulières	0
20	La barrière de la langue	0
21	problème de compréhensions en lecture et écriture	0
22	des sites pas toujours adaptés à une lecture par smartphone, alors que c'est un équipement bien plus répandu que les ordinateurs et même les tablettes	0
23	la peur de se tromper	0
24	pas assez de téléphones portables	0
25	la médiation numérique pas suffisamment connue, ou s'adresser ?	0
26	le ras le bol des identifiants et des mots de passe	0
27	une tablette serait utile dans l'accompagnement des publics	0
28	ne pas être équipée de matériel	0
29	aspect impersonnel des démarches	0
30	le numérique morcelé : un téléphone, un ordinateur, une imprimante, un scanner etc ....	0
31	Manque de confiance	0
32	des smartphones nombreux mais inutilisés par leurs usagers sur ces fonctions....Il y a nécessité de former les usagers, le PE le fait ponctuellement	0
33	les personnes pensent que l'ordinateur ne leur est pas accessible car ils n'ont pas fait d'études	0
34	des sites trop complexes	0
35	quid de l'utilisation du smartphone ? ( on parle beaucoup d'ordinateur, tout le monde a un smartphone	0
36	Plus à l'aise sur le téléphone que sur ordinateur	0
37	Manque de connaissance des lieux et des personnes ressources	0
38	Manque de formation des référents "accompagnement" pour orienter les bénéficiaires vers des pistes de formation informelle numérique	0



	<b>Idées</b>	<b>Nb de points / like</b>
1	La peur de ne pas pouvoir maîtriser des nouvelles technologies	0
2	Problème de langue	0
3	Faible maîtrise de la langue	0
4	manque de relations humaines	0
5	complexité	0
6	manque de matériel	0
7	méconnaissance des outils	0
8	Une vision stéréotypée qui estime que l'informatique c'est uniquement pour les hommes	0
9	Manque de lisibilité des démarches, des sites	0
10	problème de compréhension	0
11	méconnaissance des ressources notamment en termes de téléservices	0
12	le coût	0
13	besoin d'accompagnement pour trouver la réponse pertinente aux besoins	0
14	méconnaissance des lieux relais	0
15	manque de confiance en soi pour faire soi même	0
16	Besoin d'une aide financière pour s'équiper	0
17	la peur de se tromper dans les démarches administratives, commettre des erreurs irréversibles	0
18	La crainte de la validation numérique dans le sens où les usagers ont peur de finaliser leurs démarches par peur de se tromper (désolée je ne parviens pas à remettre le son)	0
19	Peur du tracking, voir du hacking notamment lorsqu'il y a intervention d'un paiement	0
20	manque d'équipements: un scan et une imprimante sont souvent nécessaires	0
21	ne pas savoir où chercher, quoi chercher	0






22	absence de connexion internet	0
23	le manque d'accompagnement par une personne pour accomplir des démarches	0

### Sans catégorie

	<b>Idées</b>	<b>Nb de points / like</b>
1	la peur de l'ordinateur	0

## Activité Tableau

### Vos propositions d'actions et de solutions pour faciliter et rendre attractif le numérique ?

	Idées	45
	Catégories	5
	Participants	16



	Idées	Nb de points / like
1	les chabots mais la saisie se fait sur clavier ce qui n'est pas accessible à tous...	0
2	Les permanences dans des lieux d'accueil qui permettent de repérer et d'amener le participant vers des ateliers numériques	0
3	Mener les ateliers en mixant les publics pour enlever les crainte : parents-enfant ou séniors-enfants	0
4	un accompagnement aux démarches en ligne dans divers lieux	0
5	Le numérique prend ses quartiers, une superbe opération de découverte des métiers et technologies du numérique par Toulouse métropoles emploi	0
6	Utiliser le numérique pour réaliser un petit projet concret, mieux collectivement	0
7	Les actions en direction des jeunes pour déconstruire les stéréotypes (celles de FACE et de La Compagnie du Code)	0
8	Des accompagnements en petits groupe	0
9	accueil individuel d'1h pour prendre le temps	0
10	Amener les filles et les femmes à utiliser le numérique <a href="https://www.intrepidesdelatech.org/">https://www.intrepidesdelatech.org/</a> <a href="https://numeriquepourelles.fr/">https://numeriquepourelles.fr/</a>	0
11	les CLAE organisent des café des parents sur la thématique des écrans/numérique	0
12	tournoi de e sports: accompagner l'utilisation des jeux vidéo, et faciliter l'utilisation du numérique en jouant	0

	<b>Idées</b>	<b>Nb de points / like</b>
1	Stand mobile avec tablette pour rendre plus visible les acteurs de l'aide numérique	0
2	des consultations sur le terrain	0
3	un accompagnement plus personnalisé	0
4	Accompagner, former les référents qui accompagnent les bénéficiaires pour orienter les publics vers des événements, ateliers de formation informelle	0
5	un accompagnement à domicile	0
6	des médiateurs à domicile	0
7	Des cafés échanges sur les freins	0
8	dans les écoles, les adl, les clae faire des cafés de parents	0
9	Faire découvrir l'espace numérique de la Reynerie aux scolaires, aux seniors et aux habitants du Mirail et de Toulouse	0
10	Des repair cafés numériques, des équipements reformatés et à bas coût disponibles	0
11	apprendre par le jeu	0
12	Les actions dans les établissements scolaires se multiplient mais pour mixer les publics, ce serait intéressant d'aller vers des projets vacances type "colos numériques"	0
13	S'inspirer d'actions comme Miaou en créant des événements sur l'espace public pour susciter la curiosité et amener le public à échanger sur la thématique.	0
14	Mettre en place des formations des animateurs des CLAE et CLSH (une brique dans les BAFA, un BPJEPS, des modules dans les DEJEPS etc..)	0
15	clae = centre de loisir associé à l'école	0
16	clsh=centre de loisir sans hébergement	0

	<b>Idées</b>	<b>Nb de points /</b>
--	--------------	-----------------------

		like
1	Utiliser les images, picto pour faciliter par rapport à la maîtrise de la langue	0
2	Des chabots mais à saisie vocale... On peut imaginer des bornes interactives qui recevraient la parole de l'utilisateur et la traduirait en acte directement sur les applications	0
3	intelligence artificielle	0
4	utiliser des projets qui n'ont pas de lien évident avec le numérique pour introduire le numérique	0
5	Un parcours d'appropriation des outils numériques : rendre visible les actions d'informations, de vulgarisation, de désacralisation puis de formation	0
6	identifier les personnes victimes de la fracture numériques en formation, ou prises en charges de manière générale ( caf, services publics ) et leur proposer des modules spécifiques .	0
7	Travailler ces approches numériques à travers des thèmes inspirants : art ou bien être ou environnement ou parentalité etc ....	0
8	opération ludique sur des thèmes de la vie quotidienne	0
9	Acculturer à la numérisation des métiers les CIP en continu	0
10	Du wifi collectif disponible gratuitement ou à coût modeste dans les HLM	0
11	Des robots comme Spoony dans l'apprentissage et l'accompagnement pourraient apporter un côté ludique dans l'apprentissage en plus de l'accompagnement humain	0
12	Créer des groupes intergénérationnels ( ceux qui savent ( les jeunes élevés à la sauce numérique), forment ceux qui ne savent pas ( + agés la génération Minitel)	0
13	des séances de relaxation et de méditation face aux outils numériques qui peuvent être stressants	0



	Idées	Nb de points / like
1	ne pas démultiplier les plateformes / sites internet pour des services identiques	0
2	ne pas remplacer la relation humaine par le numérique	0
3	utiliser le numérique comme un outil complémentaire à la relation humaine et pas en remplacement	0

4	faire à la place de.... qui ne favorise pas l'autonomie	0
---	---	---

Sans catégorie

*Aucune idée n'a été proposée*

